

奎克化学品管理服务SM

——通过我们的共同努力，不断提高您的竞争力

始终专注于为您创造价值

- 以客户为导向的服务策略
- 训练有素且经验丰富的团队
- 标准化的工作流程和管理模式
- 专业的技术以及全球范围的支持和经验共享
- 强大的信息系统和有效的数据管理、分析能力
- 注重于工艺过程的改进和成本节约、增值项目的推进和实施

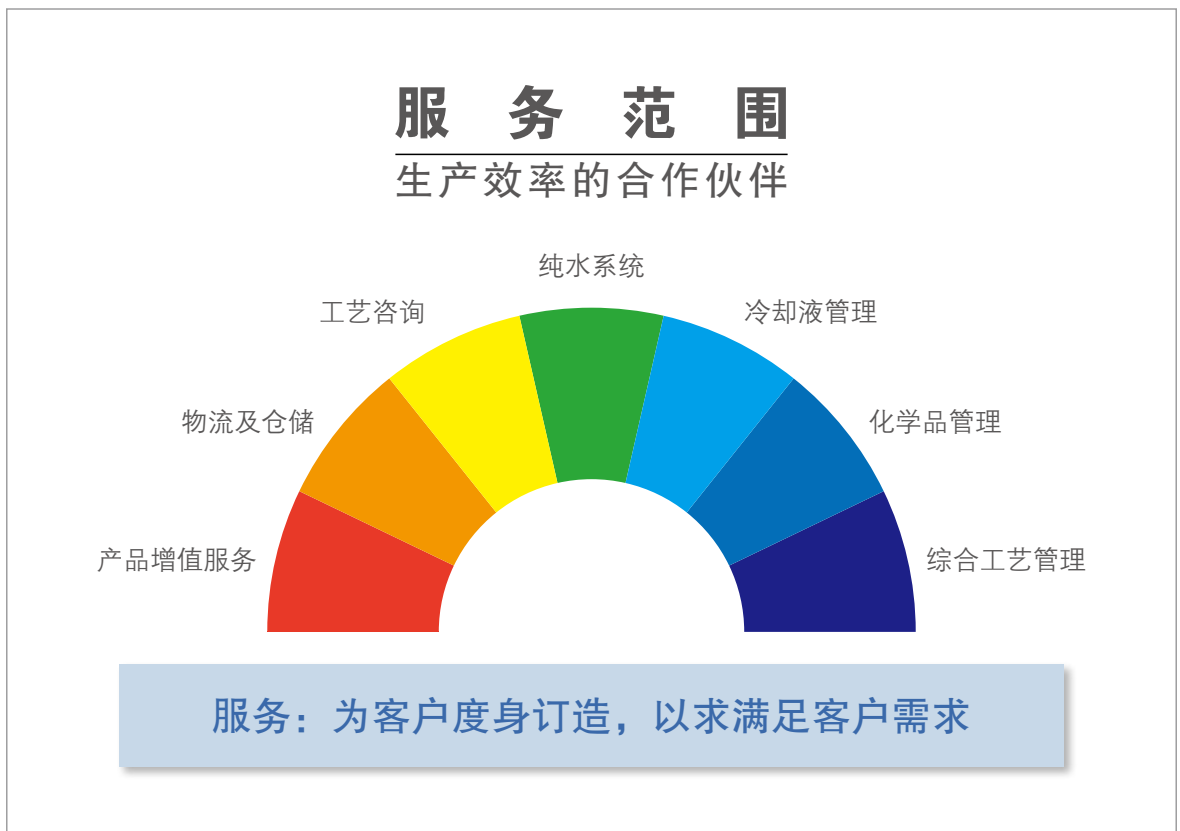


更侧重于工艺过程的持续改进， 承诺总体成本的降低

化学品管理作为一种新型的管理模式，由于它可以帮助客户有效地管理各种化学品，综合降低生产成本，实现生产工艺的最优化，提高生产率，正在被越来越多的客户接受和认可。

作为奎克，我们认为管理服务是一种通过以最高效方式使用我们的产品以帮助您实现最大价值的综合方法。我们有着广泛的工业知识，在这一行业积累了90多年的工艺流程专业经验，我们了解您的特定问题，能解决特殊问题并实施行之有效的解决方案。我们拥有控制和提高制造工艺流程的系统方法。这样，您的生产效率、质量和盈利性在不久的将来都将得到大幅度的提高。

我们的价值观专注于您的需求



每一个公司对化学品管理的需求是不一样的。这也是我们将奎克化学品管理定义为四个不同的综合等级的原因。

1. 从化学品采购仓储开始：

奎克公司对工艺化学品，发出订单、确保及时交货、交货检验等承担责任，不会因产品短缺和控制存货而中断生产。与此同时，在化学品采购方面，我们将对化学品品种进行优化整合，减少有毒有害化学品的使用，降低综合采购成本；在仓储管理方面，优化库存控制，建立最大最小库存，在确保及时到货的前提下，减少运输成本，避免浪费。

2. 安全健康环保跟踪：

它利用了我们的专门技术和专有软件来确保环境保护，产品管理和健康与安全问题——报告并控制隐性成本。奎克公司还通过降低产品消耗和采用专用技术方法来参与减少废物排放，直接为客户节省成本。

3. 在过程控制中用专业知识创造价值：

奎克公司在您的现场服务团队将与贵司相关管理部门一起优化化学品相关生产工艺。现场团队将利用奎克产品知识和专业分析能力来协助贵司快速有效地解决问题、优化工艺。

奎克的现场团队可以充当您的眼睛和耳朵，对化学品相关数据进行跟踪记录并细致分析原因。在此基础上，为您提供成本节约方案和持续改进建议。

奎克的ChemTRAQ数据库软件和JDE系统将为您建立成本基准，报告工艺情况，并甄别问题所在。这些软件可细致到每台设备，每一个使用点，来帮助您寻找可持续改进的方面。

4. 在质量和成本上持续改进：

在这一级别的服务上，奎克化学品管理服务不仅仅是一种服务，更成为一种能使合作双方保持双赢的真正的伙伴关系。最佳的方面是，我们承诺总体成本的节约。

这已被证明是降低成本的最有效的途径。奎克已经在世界范围内为70多个工厂创造了价值。由于客户对我们的满意，我们的合同都是长期的并得到了续签。如果您查看我们为客户所创造的价值，您就能知道其中的原因了。

“在这种新的模式下，制造企业和供应商的关系将从简单的买卖关系转变为战略合作同盟的关系，研究数据表明，此种服务模式可有效提高资源利用效率，改善工艺水平，并能非常有效地降低成本。”

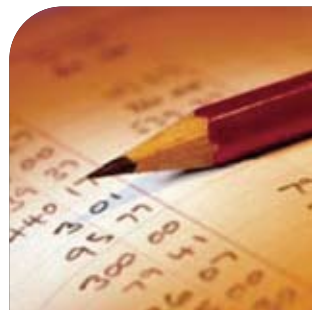
...Chemical Strategies Partnership

四个不同的综合服务等级：

1. 化学品采购仓储



2. 安全健康环保跟踪



3. 过程控制

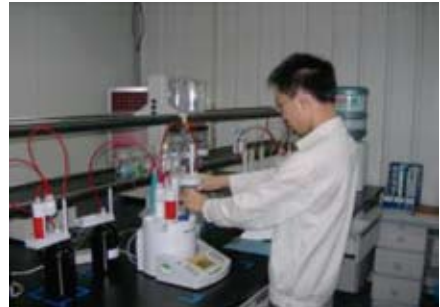


4. 持续改进



训练有素且经验丰富的团队

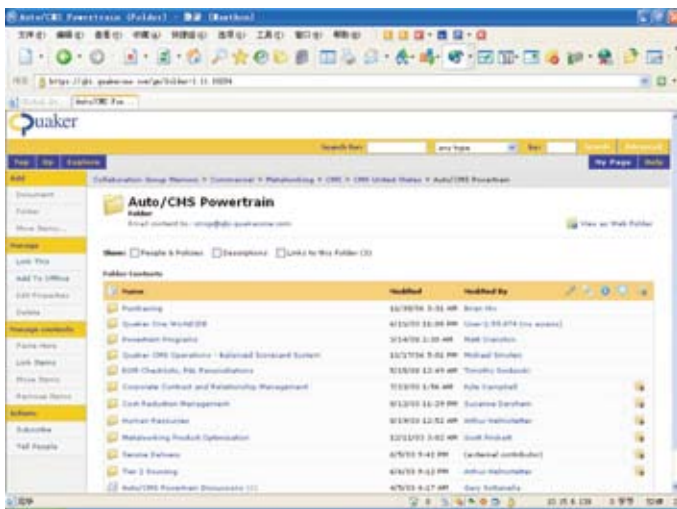
任何一个化学品管理项目的成功都离不开一个训练有素且经验丰富的团队。奎克公司为全球超过70家客户提供化学品管理服务，拥有超过300位化学品管理人才。这些员工中绝大部分至少具有学士学位，许多还是在金属加工制造行业具有丰富经验的高级专家，这些人力资源是奎克与众不同的原因之一。他们高水平的专业知识，与全球性重点目标公司的资源交汇，能迅速做出最佳的管理流程和方案。



- 奎克拥有金属加工领域各方面的专家，如刀具、过滤、工艺等……
- 系统的、完善的CMS培训，不断提高员工的素质；
- 奎克30%的金属加工液员工拥有CMS经验；
- 所有CMS员工拥有至少3年的化学品管理经验，20%员工拥有6年以上经验；
- 部分核心员工拥有海外CMS培训的经历；

标准化的工作流程和管理模式

奎克公司是第一家化学品管理供应商为其服务项目申请并获得ISO9001、ISO14001和OHSAS18001认证。标准化管理将保证我们的产品和服务能始终做到高质量和持续性。标准化操作规程包括，但不限于：



- 化学品采购标准程序；
- 库存管理标准程序；
- 实验室操作标准程序；
- 实验室管理标准程序；
- 废弃化学品处理标准程序；
- 二级供应商管理标准程序；
- 现场工程师，化学师培训标准程序；
- 数据采集及项目管理标准程序；
- 冷却液更换和系统清洗标准程序；
- 工艺改进及批准标准程序；

所有奎克CMS标准化操作规程都储存在奎克所提供的管理软件QBI中,以确保我们的服务质量不随地点或客户的变更而变化。

专业的技术以及全球范围的支持和经验共享

奎克化学公司是全球最专业、最负盛誉的金属加工液的制造商和供应商之一。在公司90多年的历程中，我们积累了丰富的产品应用和问题解决经验，针对不同工况不断研发新的产品，始终处在金属加工液产品技术研发应用的最前沿。同时，奎克搭建了一个知识和经验共享的平台，使客户无论身处何处，都能享受到奎克公司最先进的产品技术和最优质的化学品管理服务，都能为您创造价值。

- 了解金属产品生产和金属加工工艺过程中的每一个细节；
- 具有领导优势的产品，每年的研发投入占公司总收入的3%以上；
- 庞大的全球化学品管理基础设施；
- 尖端的实验室分析能力；
- 公司有内部网络知识管理资源，可获取任何需要的信息；
- 公司内部网有专门的CMS论坛供全球的同事探讨问题，交流经验；
- 任何一个项目所发生的疑难问题都可以得到来自全球同事的帮助；

强大的信息系统和有效的数据管理、分析能力

奎克公司始终致力于应用先进管理系统提高管理效率，协助客户解决问题，降低综合成本，同时不断的开发、投资、培训和拓展雇员专门知识和技能。最近几年，奎克公司开发出的信息系统广泛用于客户的现场服务。奎克公司专业的信息管理系统使奎克化学品管理服务从竞争对手中脱颖而出。

- Chemtraq® ——MSDS、成本节约项目、化学品监控的数据库软件；
- JDE 系统——一个全球化的ERP软件，可以确保JIT交货，降低库存，跟踪到每个点的使用量信息；
- Quaker One World® ——企业内部的信息交流平台；
- Quaker Business Intelligence (QBI®) ——所有经验、技术、程序的共享平台；
- 奎克大学——每个员工可根据自己的需要或按要求学习相关的知识和课程来加强自身素质，服务客户；



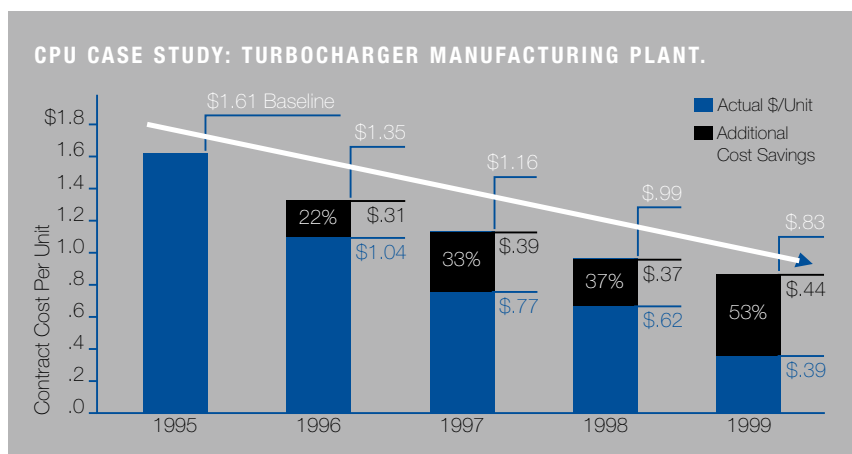
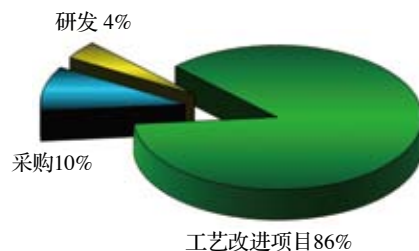
奎克化学的功能化管理模块ChemTraq是一个与产品交互信息的程序软件包。为了确保该管理模块的高质量与可靠性，每个模块、每项功能、每个报告、每条记录都进行全面测试与实际运用跟踪。

注重于工艺过程的改进和成本节约、增值项目的推进和实施

这是奎克化学品管理服务的最大优势所在。我们始终认为单纯的产品单价的下降只会使企业陷入价格竞争的盲区。化学品成本相对于与其相关的各种成本（如刀具、能耗、废弃物处理等成本）而言仅仅是冰山一角，我们更侧重于整个工艺过程的持续改进来降低综合成本。因此，我们每年都会根据客户的实际情况和客户共同商定成本节约计划并实施，协助客户降低生产成本，提供市场竞争力。

奎克的工艺改进和成本节约项目包括但不限于：

- 流程优化 - 着重解决工业用液的正确应用、使用和管理的问题。这包括产品选择和规范、性能监控和报告、故障排除、测试评估和安全使用培训。事实证明，流程优化每年可节省 10% 至 20% 的化学品成本；
- 工艺过程改进 - 针对现场存在问题，提出工艺改进方案，包括过滤系统、液压系统、润滑系统和刀具等，并对方案实施进行跟踪，及时进行调整，确保达到目标效果，节省相关费用；
- 回收和减排 - 以现场应用离心机和回收系统或者和流动回收商签约。它的好处包括可节省高达 20-30% 的原始化学品直接成本、规避责任、最大程度减少对环境的影响以及高效便利的回收。



奎克的化学品管理大大超越了我们的期望。我们的综合生产成本显著降低，他们的产品及技术使我们的维护大大简便。

... Facility & Services Manager at an automotive parts manufacturing company

来自于客户的声音

奎克化学品管理以自身专业的素质，精益的管理和优异的表现，超出了客户的预期，赢得了客户的尊重。以下是来自客户方的声音：



奎克为我们通用汽车各个工厂的化学品管理项目做出了巨大的贡献。奎克的实验室和工艺方面的丰富资源能够快速响应并解决现场的问题，为通用汽车带来很多益处。

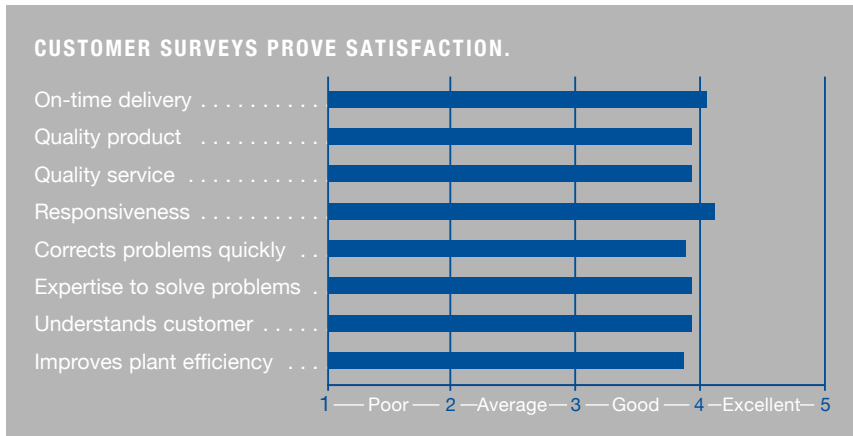
Engineering Group Manager
General Motors



奎克化学品管理将他们的技术专长和专业经验完全融入到了我们的日常运行中，不仅保证了化学品项目的平稳运行，而且通过管理流程和工艺优化方面的持续改进达到了令人满意的成本节约。

Wenzi Zhang

MFG Engineering Manager
Honeywell Turbocharging System Shanghai



“提供高质量的轧制产品只是奎克所提供价值的一小部分。对整个工艺过程中所提供的专业建议和方案是奎克所承担的另一部分，但正是这一部分给我们带来更多的价值。”

... A Major North American Cold Mill Manager

奎克化学（中国）有限公司
Quaker Chemical (China) Co., Ltd

上海市青浦工业园区天盈路619号
No.619 Tianying Road Qingpu Industrial Park,
Shanghai 201700 China
Tel: 021-39201666 Fax: 021-59227111
<http://www.quakerchem.com.cn>

 **Quaker Chemical**
Together

**We simply Sharpen
your competitive edge**